

岩手



職場の人間関係構築の一助に

田上 義之
(有限会社オオタ工藝)

随分前から人手不足のニュースや新聞記事を目にしていたが、ここ数年は肌実感としても感じられるようになってきた。人材確保維持は会社経営の大きな課題である。厚生労働省の令和5年雇用動向調査によれば、転職者が前職を辞めた理由として、「その他」を除いた場合、男性の1位は「定年契約満了」で、2位が「職場の人間関係が好ましくなかった」であった。女性では、「その他」を除くと、1位が「職場の人間関係が好ましくなかった」。

「未自立」は自分だけでは職人としてほとんどできない者を指す。「半自立」はある程度の知識・技能はあるが、作業条件が異なる場合や高度な技能が求められる状況では、十分ではない状態の職人である。教育分野では自立状態の違いに付随して関わり方を変え

「未自立」の人にはできるだけ多くの情報を与え、知識や技能獲得のために「援助をする。つまり「教える (teaching)」のである。ゆえに、未自立者に「背中をみて学べ」とか「まずやってみろ」といったように、教えることを省いて、パフォーマンス先行の関わり方は不安や不信を抱かせ効果的ではない。

「半自立」の人には、「支援・支持」の情報を提供し、不安や不信を抱かせない。具体的には、半自立者の考え方に対し「それでいいよ」と支持したり、「この点はどうする？」といった感じに判断や考え方を導き出すような関わり方をする。半自立者に未自立者と同じ「教える」だけの関わり方をすると、「認めてもらえてない」とか「そんなことは知っているのに」など、否定的な感情を抱かせる可能性がある。最悪の場合、考えを持たずに指示を待つようになってしまう。熟練の職人はこの状況を見て「あいつは指示待ち人間だ。」と言って、それが関わり方を間違えた熟練者によって導かれた帰結だと気づくこともなくレッテルを貼る。もちろん、半自立者に対しても忘却や高度な技能を要する場合は「教える」関わり方をする。関わる職人はその都度の見極めが大事になってくるのである。

「半自立」の人には、「支援・支持」の情報を提供し、不安や不信を抱かせない。具体的には、半自立者の考え方に対し「それでいいよ」と支持したり、「この点はどうする？」といった感じに判断や考え方を導き出すような関わり方をする。半自立者に未自立者と同じ「教える」だけの関わり方をすると、「認めてもらえてない」とか「そんなことは知っているのに」など、否定的な感情を抱かせる可能性がある。最悪の場合、考えを持たずに指示を待つようになってしまう。熟練の職人はこの状況を見て「あいつは指示待ち人間だ。」と言って、それが関わり方を間違えた熟練者によって導かれた帰結だと気づくこともなくレッテルを貼る。もちろん、半自立者に対しても忘却や高度な技能を要する場合は「教える」関わり方をする。関わる職人はその都度の見極めが大事になってくるのである。

具体的には、半自立者の考え方に対し「それでいいよ」と支持したり、「この点はどうする？」といった感じに判断や考え方を導き出すような関わり方をする。半自立者に未自立者と同じ「教える」だけの関わり方をすると、「認めてもらえてない」とか「そんなことは知っているのに」など、否定的な感情を抱かせる可能性がある。最悪の場合、考えを持たずに指示を待つようになってしまう。熟練の職人はこの状況を見て「あいつは指示待ち人間だ。」と言って、それが関わり方を間違えた熟練者によって導かれた帰結だと気づくこともなくレッテルを貼る。もちろん、半自立者に対しても忘却や高度な技能を要する場合は「教える」関わり方をする。関わる職人はその都度の見極めが大事になってくるのである。

LEDカーテンライトシリーズ **N-HQ** エュー HQスレンダリー AG100V

ガラスネオンに代わる LEDシリコンチューブ **STL-8色** 3種類の太さを用意

LED マルQ

あらゆる看板に デコレーションに 安全で明るいマル球 カラー七色

省エネ(50W⇒33W) 安心の3年保証 特殊レンズで より明るく

株式会社 アイ・エス・パートナー AI-KOUGEI Group

TEL.03-5917-3680 FAX.03-5926-6423 E-mail:sales@is-part.com

<http://www.is-part.com>

BOX/バン~ワゴン車 レジャーに、お引越しに、工事作業に 至るまで 車のことなら何でも!!

軽~普通車 高所作業車 スカイマスタースーパーデッキ

平トラック・クレーン車 アルミバン

エクスレントリース北都株式会社

Rent a car URL <http://www.x-hokuto.com/>

本社	TEL 022-385-6891	福島店	TEL 024-545-7755
六丁の目	TEL 022-288-3711	郡山店	TEL 024-935-3711
長町	TEL 022-304-5722	会津店	TEL 0242-33-3711
山形	TEL 023-624-0151	いわき	TEL 0246-25-5333
米沢	TEL 0238-23-4711	小名浜	TEL 0246-54-5822
置賜	TEL 0238-50-1516	原町	TEL 0244-26-5693